

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 28 日

事業所名 スピカR(放課後等デイサービス)

保護者等数 13名 回収数 10名 割合84%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2				職員間で周知し、適切なスペースになるよう取り組みます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			2		配置や専門性についてご納得いただけるよう努めます
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1				児童にわかりやすい環境になるよう配慮します
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10					継続して行っていきます
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	2				ニーズを支援計画に反映させるよう改善します
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	3				支援内容をより具体的にお伝えしていきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	2				保護者様にも見えるようお伝えします
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2				体調等を見ながら、内容を変えたり努めていきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			8	2		コロナが収束したら検討実施をしたい
保護者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					継続して行っていきます
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8	2				わかりやすく、伝わる説明をするよう努めます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか			9	1		課題として改善に努めます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	2				共通理解にタイムラグが無いよう改善します
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7		1	2		全職員間で周知し改善していきます
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			10			今年度10月に開催予定です
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	2				全職員間で周知し改善していきます	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	2	2		意思の疎通、情報伝達について改善します
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		6	2	2	会報誌等の発信は今年度、力を入れていきます
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10				継続して行っています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	2	2		保護者様に取り組みが見えるよう努めます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	2		保護者様に取り組みが見えるよう努めます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10				継続して行っています
	23	事業所の支援に満足しているか	10				継続して行っています

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。